ANDERSEN WINDOWS & DOORS

Limited Warranty

2 YEAR Installation Warranty

OWNER2OWNER® LIMITED WARRANTY

CERTIFIED INSTALLATION AND DISPUTE RESOLUTION PROCESS

IMPORTANT: Please carefully read The Dispute Resolution Process that appears in this document after the Limited Warranty. The Dispute Resolution Process includes class action and jury trial waivers that affect your legal rights. To opt out of these waivers, you must visit our website at www.andersenwindows.com/ciwarranty and complete the opt-out form within ninety (90) days from the date of the original installation of your Andersen® window or door product. The opt-out only applies to the terms of the Dispute Resolution Process.

Certified Installation Limited Warranty

Installation of your Andersen® window or door products in a residential remodel application by an Andersen Certified Installer or Andersen Certified Contractor is warranted for a period of two (2) years from the date of original installation. During this period, should your Andersen window or door fail to perform according to our specifications due to improper original installation, we will bring the workmanship up to our professional standards at no cost to you.

This limited warranty on installation only applies to the installation of an Andersen window or door product by an Andersen Certified Installer or Andersen Certified Contractor and does not extend to any other product, labor or services performed on, adjacent to or around the Andersen products.

No Other Warranties or Representations

The limited warranty set forth in this document is the only warranty applicable to the installation of Andersen windows and doors. No one is authorized to expand or change this Limited Warranty. NO OTHER ANDERSEN WARRANTIES RELATED TO INSTALLATION APPLY.

THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ALL WARRANTIES ARE LIMITED TO THE APPLICABLE STATUTE OF LIMITATION, BUT IN NO CASE WILL EXTEND BEYOND THE TWO-YEAR LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE. ANDERSEN EXCLUDES AND WILL NOT PAY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER ARISING OUT OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, AND ITS LIABILITY WILL IN ALL INSTANCES BE LIMITED TO REPAIR OF THE INSTALLATION OR THE COST FOR LABOR TO INSTALL THE PRODUCT.

Applicable Law

This Limited Warranty is only applicable in the U.S.A. (i.e., the fifty states and the District of Columbia). This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation of the duration of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. If any specific term of this Limited Warranty is prohibited by any applicable law, it shall be null and void, but the remainder of this Limited Warranty shall remain in full force and effect.

What is NOT covered by this limited warranty: Specific Additional Exclusions

In addition to any other limitations or exclusions in this Limited Warranty, Andersen shall have no obligation for product failure, damage or costs due to or related to the following:

- Failure due to product modifications
- Units improperly assembled or mulled by others
- Failure due to the application of non Andersen hardware
- Improper use or maintenance
- Exposure to conditions beyond published performance specifications
- Failing to properly seal the exposed wood portions of a product
- Chemicals or airborne pollutants, such as salt or acid rain
- Delivery by others
- Accidents
- Outside natural occurrences, such as fire, floods, storms, wind, wind-borne objects, Acts of God or the like
- Normal wear and tear
- Installation of products by an installer other than an Andersen Certified Installer
- Installation of products not manufactured by Andersen
- Other product series, some products, and accessories have their own limited warranties and are not covered by this limited warranty. Visit www.andersenwindows.com/warranty for more information.

Transfer of Limited Warranty

This Limited Warranty and all of it rights and obligations transfer to and are binding on subsequent owners of the property.

Warranty Claim Procedure

To make a claim under this Limited Warranty, contact the Andersen Certified Installer who installed your Andersen products. Or, you may contact us at:

Andersen Windows, Inc. / Andersen Service Center
100 Fourth Avenue North
Bayport, MN 55003-1096

You may also contact us using the Service section of our website at **www.andersenwindows.com** or reach us by phone at 1-888-888-7020.

Andersen will respond to a claim made under this Limited Warranty within a reasonable time. You must cooperate with Andersen by promptly providing any additional information reasonably necessary to resolve the claim, including allowing Andersen to inspect the installation.

Andersen reserves the right to perform all Limited Warranty work or arrange for your original installer or another party to perform the Limited Warranty work.

Non-Warranty Repair

You will be responsible for all costs related to any repair that is not covered by this Limited Warranty or which is outside of the two-year limited warranty period.

DISPUTE RESOLUTION PROCESS

General

If you are dissatisfied with the remedy provided to you under the Limited Warranty set forth above or have any other claim against Andersen related to the installation of your Andersen® products, you and Andersen agree to resolve the claim using the following process ("Dispute Resolution Process"). This Dispute Resolution Process will apply to claims of any nature relating to the installation of your Andersen product ("Dispute(s)"). Disputes include, but are not limited to, claims for breach of contract or breach of warranty, claims for violation of state or federal laws or regulations, claims based in tort, negligence or product liability, claims based in fraud or fraud in the inducement, marketing or advertising claims and claims related to the enforceability or effect of any term of the Limited Warranty or the Dispute Resolution Process, including, but not limited to, the waivers of class action and jury trials.

Notice Required

To assert a Dispute, you must first provide Andersen with written notice. For your convenience, a Notice of Dispute form is available in the Help Center section of Andersen's website at www.andersenwindows.com/noticeofdispute.

Andersen Response

Andersen will have 60 days from receipt of your Notice of Dispute to respond to you in writing. In that response or at any later time, Andersen may make one or more written offers to you to resolve your Dispute.

No Class Action or Jury Trials

YOU AGREE THAT YOU MAY ASSERT DISPUTES AGAINST ANDERSEN ONLY ON AN INDIVIDUAL BASIS AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION OR PROCEEDING. AS PART OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCESS, YOU AND ANDERSEN ALSO AGREE TO WAIVE ANY RIGHT TO A JURY AND AGREE TO HAVE ALL DISPUTES HEARD AND DECIDED SOLELY BY THE FEDERAL OR STATE COURT JUDGE.

Opt-Out Procedure.

You may opt out of this Dispute Resolution Process by sending us a written Opt-Out Notice. The Opt-Out Notice is located on Andersen's website at www.andersenwindows.com/ciwarranty.

Whether or not you opt-out of the Dispute Resolution Process, all terms of the Limited Warranty set forth above remain in force and effect.

Applicable Law and Severability.

This Dispute Resolution Process, including, but not limited to, issues related to its enforceability and effect, will be governed by the laws of the State of Minnesota without regard to conflict of law principles. If any term of this Dispute Resolution Process is found to be invalid or unenforceable in any particular jurisdiction that term will not apply to that issue in that jurisdiction. Instead, that term will be severed with the remaining terms continuing in full force and effect.

"Andersen" and all other marks where denoted are trademarks of Andersen Corporation.
©2025 Andersen Corporation. All rights reserved.

9121928 BD-00 Revised 06/06/2025

ANDERSEN WINDOWS & DOORS

Garantía limitada

Garantía de instalación de 2 AÑOS

OWNER2OWNER LIMITED WARRANTY

INSTALACIÓN CERTIFICADA Y PROCESO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

IMPORTANTE: Lea atentamente el Proceso de resolución de controversias que aparece en el presente documento a continuación de la Garantía limitada. El Proceso de resolución de controversias incluye renuncias a un juicio por jurado y demandas colectivas que pueden afectar sus derechos legales. Para solicitar la exclusión voluntaria de estas renuncias, debe visitar nuestro sitio web en www.andersenwindows.com/ciwarranty y completar el formulario de exclusión voluntaria dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha de la instalación original de su producto de ventanas o puertas Andersen®. La exclusión voluntaria solo aplica a los términos del Proceso de resolución de controversias.

Garantía limitada de la instalación certificada

La instalación de los productos de ventanas o puertas de Andersen® en una aplicación de remodelación residencial por parte de un instalador certificado de Andersen o un contratista certificado de Andersen está cubierta por una garantía de dos (2) años a partir de la fecha de instalación original. Durante este período, si la ventana o puerta Andersen no funciona de acuerdo con lo establecido en nuestras especificaciones debido a una instalación original inadecuada, corregiremos el trabajo para que alcance nuestros estándares profesionales sin costo alguno.

Esta Garantía limitada sobre la instalación solo aplica a la instalación de un producto de ventanas o puertas de Andersen realizada por un instalador certificado de Andersen o un contratista certificado de Andersen y no incluye ningún otro producto, trabajo o servicio realizado en, junto a o cerca de los productos Andersen.

No ofrecemos ninguna otra garantía o representación

La Garantía limitada estipulada en el presente documento es la única garantía aplicable a la instalación de ventanas y puertas Andersen. Queda prohibido ampliar o modificar esta Garantía limitada. NO APLICA NINGUNA OTRA GARANTÍA DE ANDERSEN RELACIONADA CON LA INSTALACIÓN.

LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. TODAS LAS GARANTÍAS ESTÁN LIMITADAS AL RÉGIMEN DE PRESCRIPCIÓN APLICABLE, PERO EN NINGÚN CASO SE EXTENDERÁ MÁS ALLÁ DE LA GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS QUE SE ESTABLECIÓ MÁS ARRIBA. ANDERSEN EXCLUYE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS Y NO PAGARÁ POR ELLOS, YA SEA QUE SE DESPRENDAN DEL CONTRATO, SEAN DE RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O DE ALGÚN OTRO TIPO. EN TODOS LOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DE ANDERSEN QUEDARÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN DE LA INSTALACIÓN O EL COSTO DE MANO DE OBRA EMPLEADA PARA INSTALAR EL PRODUCTO.

Ley aplicable

Esta Garantía limitada solo es válida para los Estados Unidos (para los cincuenta estados y el Distrito de Columbia). Esta Garantía limitada le confiere derechos legales específicos, y usted puede también disponer de otros derechos que varían según cada estado. Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o indirectos, ni la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Si cualquier término específico de esta Garantía limitada está prohibido por alguna ley aplicable, este será anulado, pero el resto de esta Garantía limitada seguirá vigente.

Lo que esta Garantía limitada NO cubre: exclusiones adicionales específicas

Además de cualquier otra limitación o exclusión en la presente Garantía limitada, Andersen no tendrá una obligación en caso de falla del producto, daño o costos debidos a las siguientes situaciones o relacionados con ellas:

- Fallas debido a modificaciones en el producto.
- Unidades ensambladas o unidas incorrectamente colocadas por terceros.
- Fallas debido a la aplicación de herrajes que no sean Andersen.
- Mantenimiento o uso inapropiado.
- Exposición a condiciones que superen las especificaciones de rendimiento publicadas.
- Fallas en el sellado correcto de las partes de madera expuestas de un producto.
- Químicos o contaminantes aéreos, tales como la sal o la lluvia ácida.
- Entrega a cargo de terceros.
- Accidentes.
- Acontecimientos naturales externos, como incendios, inundaciones, tormentas, viento, objetos movidos por el viento, fuerza mayor o similares.
- Uso y desgaste normal.
- Instalación de productos por parte de un instalador que no sea un instalador certificado de Andersen.
- Instalación de productos no fabricados por Andersen.
- Otras series de productos, algunos productos y accesorios tienen sus propias garantías limitadas y no están cubiertos por esta garantía limitada. Para obtener más información, visite www.andersenwindows.com/warranty.

Transferencia de la Garantía limitada

Esta Garantía limitada y todos sus derechos y obligaciones son transferibles y vinculantes para los siguientes dueños de la propiedad.

Procedimiento de reclamación de garantía

Para realizar una reclamación de acuerdo con esta Garantía limitada, póngase en contacto con el instalador certificado de Andersen que instaló sus productos Andersen. O bien, puede escribirnos a:

Andersen Windows, Inc. / Andersen Service Center
100 Fourth Avenue North
Bayport, MN 55003-1096

También puede comunicarse a través de la sección de atención (Service) de nuestra página web en **www.andersenwindows.com** o llamando al 1-888-888-7020.

Andersen contestará a una reclamación realizada en función de esta Garantía limitada dentro de un tiempo razonable. Debe cooperar con Andersen brindando de forma oportuna cualquier información adicional que sea razonablemente necesaria para resolver la reclamación, lo que incluye permitir que los representantes de Andersen inspeccionen la instalación.

Andersen se reserva el derecho a realizar todo el trabajo de la Garantía limitada u organizar para que un instalador original o un tercero realice el trabajo de la Garantía limitada.

Reparación fuera de la garantía

Será responsable de todos los costos relacionados con cualquier reparación que no esté cubierta por esta Garantía limitada o que esté fuera del período de dos años de la Garantía limitada.

PROCESO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

General

Si no está satisfecho con la solución provista en virtud de la Garantía limitada establecida más arriba o tiene otra reclamación contra Andersen relacionada con la instalación de sus productos de Andersen®, usted y Andersen acuerdan resolver la reclamación utilizando el siguiente proceso ("Proceso de resolución de controversias"). Este Proceso de resolución de controversias aplicará a las reclamaciones de cualquier naturaleza relacionadas con la instalación de su producto Andersen ("Controversia(s)"). Las controversias incluyen, entre otras, reclamaciones por incumplimiento de contrato o incumplimiento de la garantía, reclamaciones por violación de leyes estatales o federales o reglamentaciones, reclamaciones basadas en responsabilidad extracontractual, negligencia o responsabilidad civil de fabricantes, reclamaciones basadas en fraude o fraude por inducción, reclamaciones de marketing o publicidad y reclamaciones relacionadas con la exigibilidad o vigencia de cualquier término de la Garantía limitada o del Proceso de resolución de controversias, lo que incluye, entre otros, las renuncias de acción colectiva y juicios por jurado.

Notificación obligatoria

Para hacer valer una reclamación, primero debe enviar a Andersen una notificación por escrito. Para su comodidad, hay un formulario de Notificación de controversia disponible en la sección de atención al cliente (Help Center) del sitio web de Andersen en www.andersenwindows.com/noticeofdispute.

Respuesta de Andersen

Andersen tendrá 60 días a partir de la recepción de su Notificación de controversia para contestarle por escrito. En esa respuesta o en cualquier momento posterior, Andersen puede proporcionarle una o más ofertas por escrito para resolver su Controversia.

Sin acción colectiva ni juicios por jurado

USTED ACEPTA QUE SOLO PUEDE HACER VALER CONTROVERSIAS CONTRA ANDERSEN DE FORMA INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE PRINCIPAL O COLECTIVO EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO O ACCIÓN COLECTIVA O DE REPRESENTACIÓN. ASIMISMO, COMO PARTE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, USTED Y ANDERSEN ACUERDAN RENUNCIAR AL DERECHO DE UN JURADO Y QUE TODAS LAS CONTROVERSIAS SERÁN ANALIZADAS Y RESUELTAS SOLAMENTE POR UN JUEZ DE TRIBUNAL FEDERAL O ESTATAL.

Procedimiento de exclusión voluntaria

Puede optar por no participar de este Proceso de resolución de controversias enviándonos una Notificación de exclusión voluntaria por escrito. La Notificación de exclusión voluntaria se encuentra en el sitio web de Andersen en www.andersenwindows.com/ciwarranty.

Ya sea que opte o no por la exclusión voluntaria del Proceso de resolución de controversias, todos los términos de la Garantía limitada establecidos más arriba permanecerán en vigencia.

Ley aplicable y divisibilidad

Este Proceso de resolución de controversias, que incluye, entre otras, cuestiones relacionadas con su exigibilidad y vigencia, se regirá por las leyes del Estado de Minnesota independientemente de los conflictos de principios jurídicos. Si un término de este Proceso de resolución de disputas resultara inválido o no exigible en una jurisdicción determinada, dicho término no aplicará para ese reclamo dentro de esa jurisdicción. En cambio, ese término se separará, y el resto de los términos seguirán en plena vigencia.

"Andersen" y las demás marcas que aparezcan son marcas registradas de Andersen Corporation.
©2025 Andersen Corporation. Todos los derechos reservados.